

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アビリティキッズおおもり（放課後等デイサービス）

公表日 令和 7 年 4 月 16 日

回答者数 15/21人

期間 2025年03月26日 ～ 2025年04月16日

回収数 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				広くはありませんが、活動のスペースを確保する為、広さが必要な場合は机を動かしたりして対応しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4				土曜日が開所していない分、職員の配置は十分かと思いますが、土曜が開所できるような人員を継続的に確保してより安心できるサービスを提供できるように努めています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3				活動の時間や活動内容等、その日の予定やスケジュールをホワイトボードに掲示してあります。視覚的な支援ができるよう心がけています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					帰る前にお子様たちで掃除をする活動を取り入れています。自分たちの場所をきれいにするように心がけています。皆様が帰られた後、スタッフでも清掃しております
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3				お子様一人ひとりの個性に合わせた支援を考慮し、日々支援しておりますし、月に1回スタッフ全員で勉強会をして専門性を持てるようにしております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2				毎月の予定表にその日の活動を入れさせていただいております。また、その日の活動内容はHUGから確認いただけます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	3				お子様との関わりの中からスタッフでの話し合いやご家族様からのご意見を頂き作成させていただいております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	5				個別支援計画書の左側に表記がありますのでご確認お願いします
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3				お子様にあった計画を作成し、沿った支援を今後も心掛けていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				週一の通所のお子様でも、同じ活動内容にならないように予定をずらして予定しております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1			同法人の同じ区内にある放デイと合同でお出かけ等をしてありますが、学童や地域の子供といった活動機会を作れるように検討致します
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				契約時には相違がないようにできるだけご説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたらご一報いただければ幸いです
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	4	1			しっかりと具体的に説明できるように時間を取ってご理解いただけるように尽力致します

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	3			スタッフ向けに実施している勉強会をご家族様も参加いただけるような機会を検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			アプリ内で	HUGのアプリで本日の活動内容を入力しておりますのでご確認お願いいたします。またLINEや電話等を通じてもお伝えしていきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	3			ご家族様もご多忙かと思いますが、面談等をより細かく実施していきたいと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			支援されていると思っています	ありがとうございます。 今後も継続して支援できるように尽力致します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1			回数は少ないですが、親子料理教室等の実施をさせて頂きました。今後は親睦会等も含めて計画していきますので、是非ご参加いただければ幸いです
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	1			LINE等で気軽に連絡が取れる体制を取っていますが、スタッフからの声掛けを増やせるようにしていきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1			こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮についてスタッフ間で話し合い改善していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1			ホームページでのブログやインスタグラム等で発信しておりますので、QRコード等を用いてみて頂きやすいように配慮していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				留意していると思います	個人情報データの流出防止措置及びSNSにおける情報発信に際する個人特定防止措置について全スタッフ共通で留意しております
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4				各マニュアルは事業所にございますが、ご家族様への周知や説明はできていないかと感じておりますので、周知できるように致します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2			子どもから聞く情報によると	毎月一回、火災・水害・地震どれかを想定して避難訓練を実施しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3				安全に過ごせるよう留意してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3			事故などが発生してない	事故等が発生した際には速やかな連絡や共有をさせて頂きます
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			日によって子どもの言うことが変わるのではありません	お子様にもご家族様にも安心して通所できる事業所になれるように尽力致します
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			最近は楽しみにしている	楽しく通所していただけるように支援やイベントを工夫して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2				皆様に満足していただけるよう尽力致します